IUT de Lannion

BUT Informatique – Semestre 1

**GESTION DES ORGANISATIONS**

**Les critères qui permettent de caractériser une organisation**

Les organisations sont d’une grande variété mais elles ont toutes aussi des points communs.

Dans une première partie, nous étudierons les critères communs qui permettent d’identifier l’existence d’une organisation.

Dans une deuxième partie, nous verrons que chaque organisation développe ses propres particularités ou spécificités selon la façon dont les critères identifiés sont remplis.

**Première partie : les critères propres à une organisation**

* ***Choisissez une organisation de la société civile (association, ONG, syndicat, fondations).***

*Conseils*

* + *faites des recherches sur internet si vous ne savez pas ce que sont les fondations, ONG, etc.*
  + *choisissez une organisation de la société civile qui vous intéresse (travail individuel, donc chacun.e son organisation).*
  + *l’organisation doit être suffisamment connue pour que vous puissiez trouver les informations demandées sur son site internet.*
* ***A partir du site Internet de l'organisation de la société civile que vous avez choisie, montrez qu'elle rassemble les critères propres à une organisation en remplissant le tableau 1 (page suivante).***

**TABLEAU 1 : MONTRER QUE “UN ENFANT PAR LA MAIN” EST UNE ASSOCIATION LOI 1901**

| “Un enfant par la main” regroupe des personnes qui sont **volontaires** et **dépendent** les unes des autres. | **Personnes interdépendantes et volontaires :**   * **personne qui décide volontairement de parrainer un enfant dans le besoin** |
| --- | --- |
| “Un enfant par la main” poursuit une (ou plusieurs) **missions/finalités :**  ***finalité lucrative et non lucrative; finalité sociale ; finalité sociétale ; finalité liée à la satisfaction de l’intérêt général ; etc.*** | **Finalités (non lucrative) :**   * **sociétale (humanitaire): elle permet à chaque enfant d’obtenir ses droits fondamentaux, avoir une bonne éducation scolaire, avoir une bonne nutrition…** * **sociale : souhaite que les salariés, bénévoles… se sentent bien dans l’entreprise** |
| “Un enfant par la main” exerce une ou plusieurs activités. | **Activités :**   * **aide aux enfants (familles) les plus démunis (nutrition, eau, éducation, droits fondamentaux…)** * **soutenir des milliers d'enfants et de familles en Afrique, en Amérique Latine et en Asie** |
| “ Un enfant par la main” dispose de **ressources humaines** (salariés, bénévoles, fonctionnaires...), **matérielles** (machines, terrains, bâtiments…) ou **immatérielles** (logiciels…) et **financières** (apports, subventions, cotisations…)  *Faites des recherches sur le site internet de l’organisation choisie pour faire un inventaire de ses ressources.* | **Ressources humaines :**   * **salariés : 10 à 19 salariés** * **bénévoles : 12 146 bénévoles** * **ambassadeurs : Isabelle Carré (actrice), Yves Duteil (chanteur), Marie-Sophie Lacarrau (présentatrice télé)…** * **entreprise : Wirquin** * **étudiants : BDE d’Excelia** * **média : France 3**   **Ressources matérielles :**   * **transports (pour aller sur le terrain)** * **bureau (mobilier)**   **Ressources immatérielles :**   * **site internet (informatique)** * **logo** * **réseaux sociaux** * **il peut y avoir des publicités, la notoriété et l’image**   **Ressources financières :**   * **80% des fonds récoltés sont du au parrainage, aux projets et aux cadeaux solidaire qui sont transférés sur le terrain** * **20 % pour la recherche de nouveaux parrains, donateurs, pour les frais de fonctionnement, de sensibilisation et de coordination de l’association** * **dons** * **il peut y avoir des mécénats (don des entreprises), des cotisations/adhésion des membres, vente de produits, les legs(héritage)** |
| “Un enfant par la main” est soumise à des **contraintes de temps** (échéances à respecter), de **ressources** (elles sont limitées) et de **résultats** (ils doivent être atteints) | **Contraintes  de temps :**   * **collecter les dons et l’argent avant de distribuée** * **la nourriture les dates de péremptions ou d’autres produits**   **Contraintes de ressources :**   * **manque de bénévoles pour le nombre d’enfant et de famille à aider (12 146 bénévoles pour 60 730 enfants et familles depuis la création (1991))** * **ressources financières**   **Contraintes de résultats :**   * **si les résultats promis ne sont pas atteint les bénévoles vont partir** |

***Les critères donnés dans cette grille peuvent resservir pour caractériser tout type d’organisation.***